

Algemene voorwaarden Ella Natuursteen

Artikel 1 Definities en algemene bepalingen

- 1.1 Ella Natuursteen: de gebruiker van deze algemene voorwaarden. De vennootschap onder firma Ella Natuursteen, statutair gevestigd te Alblasterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71397426.
- 1.2 Klant: een natuurlijk of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Ella Natuursteen, waarin Ella Natuursteen zich verbindt tot het leveren van Producten en/of uitvoeren van Werkzaamheden.
- 1.3 Producten: alle door Ella Natuursteen geleverde goederen, waaronder natuursteen en daaraan gerelateerde goederen.
- 1.4 Werkzaamheden: iedere vorm van aangenomen werk door Ella Natuursteen, waarbij in het bijzonder het meten en plaatsen van Producten tot het aangenomen werk wordt gerekend.
- 1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Ella Natuursteen en de Klant in overleg tredende nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiddingen, offertes en overeenkomsten van Ella Natuursteen.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Ella Natuursteen, voor de uitvoering waarvan door Ella Natuursteen derden worden betrokken.

Artikel 3 Offertes en aanbiddingen

- 3.1 Door Ella Natuursteen gemaakte offertes zijn vrijblijvend voor beide partijen en zijn veertien (14) dagen geldig voor aanvaarding.
- 3.2 Prijzen in de door Ella Natuursteen gedane aanbiddingen of verstuurde offertes aan de Klant zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.
- 3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Ella Natuursteen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Tot stand komen en annuleren overeenkomst

- 4.1 Overeenkomsten komen tot stand nadat Klant een door Ella Natuursteen uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard en Ella Natuursteen akkoord is gegaan met deze aanvaarding.
- 4.2 Een door Ella Natuursteen gezonden factuur staat gelijk aan een aanvaarding. Indien Klant tegen de hoogte van de factuur wenst te protesteren, dient hij dit schriftelijk en binnen vijf (5) werkdagen te doen.
- 4.3 Een overeenkomst tussen Ella Natuursteen en de Klant kan door de Klant niet geannuleerd worden. De Klant kan een overeenkomst met Ella Natuursteen wel annuleren indien deze overeenkomst slechts ziet op het leveren van Producten die Ella Natuursteen standaard in voorraad heeft. In dat geval is de Klant in geval van annulering 15% van de overeengekomen aankoopssom verschuldigd aan Ella Natuursteen.

Artikel 5 Rechten & verplichtingen Klant

- 5.1 Klant dient in overleg te treden met Ella Natuursteen over de locatie en datum waarop Ella Natuursteen aanvangt met de tenuitvoerlegging van Diensten.
- 5.2 Eventueel benodigde vergunningen en gegevens welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van Werkzaamheden dienen door de Klant tijdig aan Ella Natuursteen beschikbaar worden gesteld.
- 5.3 Indien Ella Natuursteen door toedoen van de Klant niet kan overgaan tot het leveren van Diensten is de Klant aansprakelijk voor alle schade die Ella Natuursteen als gevolg daarvan zou mogen leiden.
- 5.4 De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, de werkwijze en omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. De overeengekomen gewijzigde opdracht en/of uitvoering wordt als meer en/of minder werk verrekend.

Artikel 6 Rechten & verplichtingen Ella Natuursteen

- 6.1 Ella Natuursteen heeft het recht derden te betrekken of in te schakelen bij de uitvoering van Diensten. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.2 Ella Natuursteen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.3 Indien door Ella Natuursteen of door Ella Natuursteen ingeschakelde derden in het kader van de opdracht Werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Klant of een door de Klant aangewezen locatie, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 6.4 Ella Natuursteen is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens die door de Klant aan Ella Natuursteen zijn verstrekt.

Artikel 7 Intellectueel eigendom & eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten van Ella Natuursteen zoals rapporten of anderszins, door Ella Natuursteen ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan Klant in het kader van haar Dienstverlening, berusten uitsluitend bij Ella Natuursteen of haar licentiegevers.
- 7.2 Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren van de door Ella Natuursteen geleverde of ter beschikking gestelde zaken waarvan het intellectueel eigendom berust bij Ella Natuursteen, zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijke toestemming van Ella Natuursteen.
- 7.3 Voor elke in strijd met artikel 7.2 verrichte handeling is de Klant een gefixeerde en direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,00 (zegge: duizend euro), onverminderd het recht van Ella Natuursteen om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.
- 7.4 Het door Ella Natuursteen geleverde blijft eigendom van Ella Natuursteen totdat de Klant alle verplichtingen uit de gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

Artikel 8 Betaling & Prijzen

- 8.1 Ella Natuursteen is gerechtigd de Klant tussentijds te factureren.
- 8.2 Betaling dient te geschieden veertien (14) dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.3 Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is dan de wettelijke incassokosten en wettelijke handelsrente verschuldigd. Ella Natuursteen heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 8.4 Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, door Ella Natuursteen gemaakt indien Ella Natuursteen op enigerlei wijze in een gerechtelijke procedure tegen de Klant verwickeld geraakt, zowel eisende als verwerende, zijn voor rekening van de Klant.
- 8.5 Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Ella Natuursteen verschuldigde, behoudens in het geval er sprake is van minderwerk.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Ella Natuursteen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en schade die het gevolg is van grove tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van grove onzorgvuldigheid bij het uitbrengen van adviezen of het uitvoeren van opdrachten.
- 9.2 Mocht overhoopt hetgeen bepaald in artikel 9.1 toch aansprakelijkheid aan de kant van Ella Natuursteen worden aangenomen is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans totdat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.3 De aansprakelijkheid van Ella Natuursteen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant Ella Natuursteen onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Ella Natuursteen ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
- 9.4 Aansprakelijkheid van Ella Natuursteen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 9.5 De Klant vrijwaart Ella Natuursteen tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit - dan wel verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

- 9.6 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die Ella Natuursteen mocht lijden ten gevolge van een aan de Klant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

Artikel 10 Opneming en goedkeuring van Werkzaamheden

- 10.1 De Klant is gehouden geleverde Producten en/of de geleverde Werkzaamheden te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de Producten hem ter beschikking worden gesteld, respectievelijk de desbetreffende Werkzaamheden zijn uitgevoerd.
- 10.2 Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen twee dagen na levering van Producten of afronding van de Werkzaamheden schriftelijk aan Ella Natuursteen te worden gemeld.

Artikel 11 Meer- en minderwerk

- 11.1 Indien Ella Natuursteen van mening is dat er van meer- of minderwerk sprake is, zal Ella Natuursteen de Klant daarover informeren. Tevens zal Ella Natuursteen de Klant informeren over de gevolgen voor de overeengekomen prijs die het meer- of minderwerk heeft en binnen welke termijn Ella Natuursteen eventueel meerwerk zal kunnen opleveren.
- 11.2 Indien Ella Natuursteen op grond van een mondelinge afspraak overgaat tot het uitvoeren van meerwerk, zal Ella Natuursteen dit binnen twee dagen schriftelijk bevestigen.

Artikel 12 Conformiteit

- 12.1 De door Ella Natuursteen geleverde natuursteen is een natuurproduct waarvan de kleur, samenstelling, dikte en/of textuur kan afwijken van hetgeen als monster is getoond voorafgaand aan het tot stand komen van een overeenkomst. Afwijking in kleur, textuur etc. zijn derhalve nimmer als non-conforme Producten aan te merken.
- 12.2 Indien Werkzaamheden, nadat oplevering overeenkomstige artikel 10 heeft plaatsgevonden, gebreken vertonen zal Ella Natuursteen deze kosteloos herstellen tot zes (6) maanden na het moment dat de Werkzaamheden zijn afgerond.
- 12.3 Hetgeen bepaald in artikel 12.2 is niet van toepassing indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Klant en / of door derden wanneer de Klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen.
- 12.4 Indien de Klant een klacht indient over de door Ella Natuursteen geleverde Producten of uitgevoerde Werkzaamheden, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde Producten en gevraagde Werkzaamheden waartoe de Klant Ella Natuursteen opdracht heeft gegeven.
- 12.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Ella Natuursteen daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Klant.
- 12.6 Indien een klacht van de Klant gegrond is heeft Ella Natuursteen het recht om naar haar keuze de betreffende Producten en/of Werkzaamheden te herstellen of te vervangen. Indien de klacht uitsluitend ziet op de levering van Producten is Ella Natuursteen ook gerechtigd om het voor die Producten verschuldigde factuurbedrag te crediteren, in welk geval de Klant de betreffende Producten aan Ella Natuursteen dient terug te geven.
- 12.7 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Klant in rekening gebracht worden.

Artikel 13 Toepasselijk recht

- 13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Ella Natuursteen partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2 Tenzij regels van dwingend recht anders bepalen is in eerste instantie de rechtbank te Dordrecht bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Ella Natuursteen en de Klant.
- 13.3 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Ella Natuursteen en de door Ella Natuursteen bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.